

Mobiele Verzekering

Informatieblad over verzekeringsproducten

Bedrijven: Starr Europe Insurance Limited, Dragonara Business Centre 5th Floor, Dragonara Road St Julians, STJ 3141 Malta. Ondernemingsnummer C 85380. Starr Europe Insurance Limited staat onder toezicht van de Malta Financial Services Authority.

Product: SquareTrade Verzekering

OPGELET: hier vindt u alleen de belangrijkste informatie over dit verzekeringsproduct. De volledige (pre-)contractuele informatie wordt verstrekt in de algemene verzekeringsvoorwaarden.

De algemene verzekeringsvoorwaarden zijn te vinden op www.squaretrade.nl.

Wat voor soort verzekering is het?

Deze verzekering is gebaseerd op een individueel verzekeringscontract met Phone House.



Wat is verzekerd?

- ✓ De verzekering dekt alleen mobiele apparaten die zijn gekocht bij Phone House.
- ✓ De verzekeringsdekking is afhankelijk van het geselecteerde pakket:

Basis:

- ✓ Plotselinge en onvoorspelbare schade en vernietiging van het mobiele apparaat (hardwareschade, inclusief batterijen en componenten die permanent zijn verbonden met het mobiele apparaat, zoals luidsprekers, display).

Premium:

- ✓ Dezelfde dekking als bij het Basis pakket; en
- ✓ Verzekeringsdekking voor mobiele apparaten, die verloren zijn geraakt door diefstal of inbraak.
- ✓ Het voordeel van de verzekering bestaat uit het repareren / vervangen van het mobiele apparaat of reparatie bij een door ons geselecteerde plaatselijke reparateur.
- ✓ Verzekeringspremie en het eigen risico zijn afhankelijk van de prijs van het verzekerde apparaat.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Schade waarbij het eigen risico niet volledig wordt betaald;
- ✗ Schade als gevolg van opzet of roekeloosheid / grove schuld door handelen of nalaten;
- ✗ Schade als gevolg van foutieve bediening;
- ✗ Schade als gevolg van defecte software (bijv. besturingssystemen, firmware, stuurprogramma's, programma's, gegevensopslag), computervirussen, programmeerfouten en dergelijke;
- ✗ Schade als gevolg van onjuiste reparatie / interventies door u of door derden die niet zijn geautoriseerd door de verzekeraar;
- ✗ Schade als gevolg van normale slijtage;
- ✗ Schade veroorzaakt door accessoires die niet zijn goedgekeurd door de fabrikant.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! De verzekeringsdekking is subsidiair. Dekking wordt verleend, tenzij de dekking al wordt geboden door een andere verzekeringsmaatschappij.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Wereldwijde dekking voor de verzekerde mobiele apparaten.



Wat zijn mijn verplichtingen?

In geval van schade moet de verzekerde:

- De schade per direct melden;
- De schade zoveel mogelijk voorkomen of beperken;
- Op verzoek van de verzekeraar al het nodige bewijs leveren en voldoen aan de eisen die nodig zijn voor het vaststellen van het verlies of diefstal.



Wanneer en hoe betaal ik?

De premie wordt maandelijks en voorafgaand aan die maand betaald met behulp van een periodieke inning door SquareTrade Europe Limited.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De polis wordt aangegaan voor een maximale looptijd van 60 maanden vanaf de startdatum.



Hoe zeg ik mijn contract op?

De opzegging van het verzekeringscontract is te allen tijde mogelijk door middel van (schriftelijke) kennisgeving aan SquareTrade Europe Limited.

SquareTrade Verzekering

Precontractueel Informatiedocument

Verzekering distributeur: De verzekering wordt gedistribueerd door Phone House in opdracht van SquareTrade Europe Limited. SquareTrade Europe Limited is geregistreerd in Malta onder ondernemingsnummer C-90216 en heeft een licentie om op te treden als verzekeringsagent door de Malta Financial Services Authority. SquareTrade Europe Limited treedt op als agent voor Starr Europe Insurance Limited.

De activiteiten van SquareTrade Europe Limited zijn alleen beperkt tot die van een distributeur en beheerder en is niet de fabrikant of underwriter van een verzekeringsproduct dat het distribueert. Het hoofdkantoor van SquareTrade Europe Limited is gelegen op het volgend adres: Vision Exchange Building, Territorials Street, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD1070, Malta.

SquareTrade Europe Limited heeft zich ingeschreven op de lijst van verzekeringsagenten onder de Insurance Distribution Act van Malta.

De verzekeraar is Starr Europe Insurance Limited (Ondernemingsnummer: C 85380), die is gemachtigd door en onder toezicht staat van de Malta Financial Services Authority. Vestigingsplaats: Dragonara Business Centre 5th Floor, Dragonara Road St Julians, STJ 3141 Malta.

Om de MFSA-registraties te controleren, raadpleeg www.mfsa.com.mt.

Verzekering: deze verzekering wordt aangeboden aan klanten van Phone House en is alleen van toepassing op nieuwe apparaten aangeschaft bij Phone House. U moet 18 jaar of ouder zijn om deze verzekering af te sluiten, en deze verzekering is beperkt tot apparaten die zijn gekocht door inwoners van Nederland. De verzekeringspolis wordt aangegaan voor een maximale periode van 60 maanden vanaf de startdatum van de polis. De verzekering eindigt (1) na 60 maanden of (2) in het geval u 2 claims heeft ingediend binnen 12 maanden. De verzekering dekt de vervanging of reparatie van uw verzekerde object in geval van elke plotse en onvoorziene schade aan uw verzekerde object, die optreedt tijdens de verzekeringsperiode. De Premiumdekking bevat ook diefstal. De verzekering dekt geen (1) opzettelijke schade, (2) verloren apparaten of (3) schade die wordt gedekt door de fabrieksgarantie of een andere verzekering.

Verzekeringspremie en het eigen risico zijn afhankelijk van de prijs van uw verzekerde object.

Verzekeringspremie en aftrekbaar zijn afhankelijk van de waarde van de verzekerde entiteit.

Toestelprijs	Maandpremie Schade uit ongeluk	Maandpremie Schade uit ongeluk + diefstal	Basis-eigen risico
€ 0 – 200	€ 3.99	€ +3	€ 29
€ 200.01 – 400	€ 6.99	€ +3	€ 39
€ 400.01 – 600	€ 8.99	€ +3	€ 59
€ 600.01 – 900	€ 11.99	€ +3	€ 79
€ 900.01 – 1500	€ 14.99	€ +3	€ 99

U ontvangt uw polis en een kopie van de algemene verzekeringsvoorwaarden rechtstreeks van SquareTrade via e-mail.

Vervangingsobject: Als de vervanging door SquareTrade is goedgekeurd, wordt uw verzekerde object vervangen door een nieuw of gereviseerd object met dezelfde of vergelijkbare specificaties. Vervangingsobjecten kunnen nieuwe of gereviseerde objecten zijn en vervangende onderdelen kunnen nieuwe of opgeknapt onderdelen zijn die voldoen aan de specificaties van de fabrikant van het verzekerde object. Ze zijn volledig functioneel en worden onderhouden door technici die zijn goedgekeurd door de fabrikant. Ze worden getest en het apparaat lijkt cosmetisch als nieuw. SquareTrade proberen u een exact hetzelfde model te geven. Als een exact hetzelfde model niet beschikbaar is, stuurt SquareTrade u een vergelijkbaar apparaat. We kunnen niet garanderen dat SquareTradebijpassende kleuren of functies leveren. U kunt ervoor kiezen om uw verzekerde apparaat te laten repareren in plaats van om te ruilen.

Neem voor informatie over uw verzekering en het indienen van claims contact op met de klantenservice van SquareTrade via www.squaretrade.nl.

Eigen risico: voor alle claims die onder deze verzekering worden ingediend, is er een eigen risico. Bij het indienen van een claim moet u uw credit- en/of debetkaartgegevens verstrekken, zodat uw eigen risico in mindering kan worden gebracht, zoals overeengekomen in de algemene verzekeringsvoorwaarden.

Bedrag voor vervanging mobiele apparaten: u moet het beschadigde object binnen 14 dagen na ontvangst van het vervangende object retourneren. U ontvangt instructies van SquareTrade over hoe u uw beschadigde object kunt retourneren. Als het beschadigde object niet binnen 14 dagen wordt geretourneerd, worden mogelijk kosten in rekening gebracht.

Provisie: Phone House ontvangt provisie in overeenstemming met de samenwerkingsovereenkomst tussen Phone House en SquareTrade. SquareTrade biedt een verzekering aan namens Starr Europe Insurance Limited. SquareTrade ontvangt een financiële compensatie van Starr Europe Insurance Limited de administratie en de verzekeringsdekking. De financiële compensatie bestaat uit twee delen. Het eerste deel is een provisie, het andere deel van de financiële compensatie is afhankelijk van eventueel behaalde winst in verband met deze verzekeringspolissen.

Recht op annulering en opzegging: u hebt het recht om deze verzekering op elk moment tijdens de dekkingsperiode te annuleren. U moet mogelijk contact met SquareTrade opnemen om deze verzekering te annuleren als het verzekerde object verloren of gestolen is.

Als u besluit uw verzekeringspolis te annuleren, neem dan eenvoudig contact met op SquareTrade. SquareTrade annuleert uw verzekeringspolis en u bent gedekt tot het einde van de betaalde dekkingsperiode.

Bent u niet tevreden: als u niet tevreden bent met de service of afhandeling van de verzekering, kunt u contact opnemen met SquareTrade. U kunt contact opnemen met SquareTrade via het telefoonnummer +31 850 644 158, of per e-mail aan klantenservice@squaretrade.nl of schriftelijk naar Customer Experience Manager, SquareTrade, Teleport Towers, Kingsfordweg 151, 1043 GR Amsterdam, Nederland. Wanneer u onze definitieve reactie hebt ontvangen en indien u nog niet tevreden bent, hebt u het recht om uw klacht door te verwijzen naar de The Financial Ombudsman Service, Exchange Tower, Harbour Exchange Square, London E14 9SR United Kingdom of via het telefoonnummer +44 (0) 300 123 9 123.

Persoonlijke gegevens: wij, Starr Europe Insurance Limited, verzamelen, bewaren en gebruiken uw persoonsgegevens om u te kunnen voorzien in uw verzekeringspolis en deze te beheren. We gebruiken uw persoonsgegevens ook wanneer dit noodzakelijk is voor onze legitieme belangen of de legitieme belangen van anderen. Onze legitieme belangen zijn het voeren van polisbeheer, klantenservice, claimbeheer en fraudepreventie. We gebruiken uw persoonsgegevens ook indien nodig om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen. In verband met de bovenstaande doeleinden delen we uw persoonsgegevens met de verzekeraar, onze beheerder en onderaannemers die ons helpen bij het beheren van uw polis.

Met persoonsgegevens bedoelen we onder andere uw identificatie - en verzekeringsinformatie. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk om ons in staat te stellen onze verplichtingen na te komen. U hebt een

aantal wettelijke rechten met betrekking tot de informatie die wij over u hebben, waaronder een recht op kennisgeving, inzage, overdraagbaarheid van gegevens, rectificatie, beperking van verwerking, gegevenswissing en bezwaar. U kunt deze rechten op elk gewenst moment uitoefenen door uw aanvraag schriftelijk in te dienen bij VISION EXCHANGE BUILDING, TERRITORIALS STREET, ZONE 1, CENTRAL BUSINESS DISTRICT, BIRKIRKARA CBD 1070, MALTA of door een e-mail te sturen naar privacy@squaretrade.com.

Als u niet tevreden bent met ons gebruik van uw persoonlijke informatie, ons antwoord op elke uitoefening van uw rechten of uw vragen of klachten, of als u van mening bent dat wij onze verplichtingen inzake gegevensbescherming schenden, hebt u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

10.09.2020

Artikel 1. DE VERZEKERING

Op basis van het gekozen verzekeringspakket zijn **onopzettelijke schade** en **diefstal** gedekt voor maximaal 60 maanden

We zijn blij u te verwelkomen als klant van SquareTrade Bescherming Mobiele Apparaten. Met inachtneming van de onderstaande algemene voorwaarden, bent u gedekt voor de reparatie of vervanging van uw **verzekerde object** in het geval van mechanische of elektrische defecten na het verstrijken van eventuele fabrieksgarantie, **onopzettelijke schade** en **diefstal** tijdens de **dekkingsperiode**, zoals vermeld op uw **verzekeringsbeWijs**.

Deze polis geeft uitleg over:

- uw dekking;
- de uitsluitingen;
- hoe u contact met **ons** kunt opnemen om een claim in te dienen; en
- hoe u contact met **ons** kunt opnemen om een andere reden.

We raden u ten sterkste aan om uw polis te lezen om de volledige algemene voorwaarden te begrijpen en om uw polis op een veilige plaats te bewaren.

Artikel 2. NEEM CONTACT MET ONS OP

Als u contact met **ons** wilt opnemen, gelieve dit te doen via www.squaretrade.nl. In het geval dat u deze polis wilt annuleren, neem dan contact op met SquareTrade.

In het geval dat u **ons** een brief wilt sturen, dan dient u uw brief te adresseren aan de betreffende afdeling op het onderstaande adres:

Voor algemene vragen of annuleringen: Afdeling klantenservice

Voor claims: Schadeafdeling

Om een klacht in te dienen: Manager klantervaring

Adres: SquareTrade, Teleport Towers, Kingsfordweg 151, 1043 GR Amsterdam, Netherlands

Artikel 3. DEFINITIES

Deze polis bevat woorden en uitdrukkingen die een specifieke betekenis hebben. De volgende gedefinieerde woorden zijn overal in deze polis **vet** gedrukt:

"onopzettelijke schade" betekent elke plots en onvoorziene schade aan het **verzekerde object** waardoor zijn beoogde functie wordt verhinderd en die niet op een andere Wijze wordt uitgesloten onder de voorwaarden van deze polis;

Voorbeelden van **onopzettelijke schade**, die onder deze polis vallen, zijn onder meer vallen, morsen en schade door vloeistoffen in verband met de hantering en het gebruik van het **verzekerde object**.

"verzekeringsbeWijs" betekent het document dat bij de polis is gevoegd en dat op het moment van aankoop elektronisch naar u wordt gestuurd, waarin de **dekkingsperiode** en het **verzekerde object** worden gedefinieerd. U geeft hierbij expliciet goedkeuring voor het ontvangen van het **verzekeringsbeWijs** in elektronische vorm;

"cosmetische schade" betekent deuken, krassen, barsten in het scherm die het beeldvenster niet onduidelijk maken of schade aan het achterpaneel die de functionaliteit van het **verzekerde object** niet beïnvloedt;

"einddatum" betekent de datum waarop deze verzekeringsdekking eindigt, in overeenstemming met artikel 13 van deze polis;

"eigen risico" betekent de som die door u moet worden betaald als onderdeel van een claim onder deze polis;

"verzekerde object" betekent het apparaat dat u hebt gekocht en dat door deze polis wordt gedekt;

"verzekeraar" betekent Starr Europe Insurance Limited, de **verzekeraar** van deze polis, met vestigingsplaats te Dragonara Business Centre 5th Floor, Dragonara Road St Julians, STJ 3141 Malta. Ondernemingsnummer C 85380. Starr Europe Insurance Limited is gemachtigd door en staat onder toezicht van de Malta Financial Services Authority ("**MFS**A");

"mechanische en elektrische storing" betekent het plots en onverwachte falen van een onderdeel van het **verzekerde object** als gevolg van een permanente mechanische, elektrische of elektronische fout waardoor het onderdeel niet meer functioneert en het **verzekerde object** moet worden gerepareerd of vervangen;

"dekkingsperiode" betekent de geldigheidsperiode van deze polis, zoals weergegeven in het **verzekeringsbeWijs**;

"verzekeringnemer" betekent de persoon die op deze polis ondertekent;

"premie" betekent het te betalen bedrag, zoals weergegeven in het **verzekeringsbeWijs** voor verzekeringsdekking onder deze polis en vertegenwoordigt het enige bedrag dat u moet betalen voor verzekeringsdekking onder deze polis, inclusief alle toepasselijke belastingen;

"gereviseerd" betekent een object dat gerepareerd is volgens de normen van de fabrikant;

"Wij, ons, onze, beheerder" betekent SquareTrade Europe Limited, de administratieve aanbieder van deze polis, optredend als verzekeringsagent namens Starr Europe Insurance Limited, met vestigingsplaats te Vision Exchange Building, Territorials Street, Zone 1, Central Business District, Birkirkara CDB 1070, Malta. Ondernemingsnummer C90216. SquareTrade

Europe Limited is gemachtigd door en staat onder toezicht van de Malta Financial Services Authority ("**MFS**A") onder registratienummer C90216. SquareTrade Europe Limited maakt deel uit van de Amerikaanse verzekeringsgroep AllState Corporation;

"diefstal" betekent de situatie waarin een verzekerd object van u is gestolen als gevolg van een overval, inbraak, andere verWijdering met intimidatie of geweld of zakkenrollerij, waarbij het **verzekerde object** zonder uw medeweten van uw persoon werd verWijderd, de **diefstal** onverWijld is gemeld aan zowel de politie als uw mobiele provider;

"u, uw" betekent de **verzekeringnemer** genoemd in het **verzekeringsbeWijs**.

Het enkelvoud heeft dezelfde betekenis als het meervoud, en omgekeerd. Binnen deze polis zijn tussentitels enkel opgenomen om u te helpen. Ze maken geen deel uit van deze polis.

Artikel 4. TOELATINGSCRITEIA FOR DEZE VERZEKERING

- i. Deze verzekering moet op hetzelfde moment als het **verzekerde object** zijn gekocht;
- ii. deze verzekering is alleen van toepassing op nieuwe apparaten aangeschaft bij Phone House;
- iii. u moet ouder zijn dan 18 jaar om deze verzekering af te sluiten; en
- iv. deze verzekering is beperkt tot apparaten die zijn gekocht door inwoners van Nederland.

Artikel 5. HOE WERKT DEZE DIENST

Een claim indienen

Als uw **verzekerde object** tijdens de **dekkingsperiode onopzettelijke** schade oploopt, een mechanische of elektrische storing vertoont of gestolen is, dient u zo snel mogelijk na vaststelling van de schade, de fout of **diefstal** contact op te nemen met **onze** schadeafdeling via de contactgegevens vermeld in artikel 2 van deze polis. In eerste instantie proberen we de eventuele problemen die u ondervindt op te lossen.

Als we uw probleem niet onmiddellijk kunnen oplossen, kijken we de details van uw actieve polis na en de omstandigheden van het incident. We hebben mogelijk een aankoopbeWijs nodig. We trachten op dat moment een beslissing te nemen over uw claim. Als we aanvullende informatie nodig hebben, dan laten we u dit weten.

In het geval van **diefstal** hebben we zo snel mogelijk een kopie van het politierapport nodig.

Het **eigen risico** betalen

Uw claim kan niet worden goedgekeurd totdat de betaling van het relevante **eigen risico**, zoals vermeld in uw **verzekeringsbeWijs**, is voldaan. Dit moet worden betaald op het moment van de claim met behulp van een betaalkaart. Als de waarde van het vervangende product lager is dan het bedrag van het **eigen risico**, verlagen we het **eigen risico** tot het bedrag van de vervangingskosten. Afhankelijk van het **eigen risico** en de omstandigheden van de claim hebt u de keuze uit reparatie of vervanging.

Hoe we uw **verzekerde object** repareren

Als een reparatie wordt goedgekeurd door **onze** claimafdeling, nemen we de nodige maatregelen om uw **verzekerde object** te laten repareren. Mogelijk kunt u een erkende plaatselijke reparateur gebruiken of moet u uw **verzekerde object** naar **ons** sturen voor depotreparatie.

Als uw **verzekerde object** wordt gerepareerd door een door **ons** geselecteerde plaatselijke reparateur, geven **Wij** u de locaties van plaatselijke reparateurs en de nodige details om de reparatie te vergemakkelijken. Als de fout onder deze verzekering valt, verrekenen we de kosten van de reparatie waar mogelijk direct.

Als uw **verzekerde object** moet worden gerepareerd door een depot-reparateur, regelen we de verzending en informeren we u over het proces op het moment van de claim. Voorafgaand aan verzending moet u ervoor zorgen dat, waar mogelijk, alle toegangsbeperkingen op het **verzekerde object** zijn verWijderd (bijvoorbeeld toegangscode, Find My iPhone). Als de fout onder deze verzekering valt, repareren **Wij** het **verzekerde object**. Het onderhoud duurt niet langer dan vier (4) werkdagen (inclusief transporttijd), tenzij het **verzekerde object** van Apple is, wat langer kan duren. We informeren u als we verwachten dat de reparatie langer kan duren dan op het moment van de claim was te voorzien. Als we het **verzekerde object** niet kunnen repareren, bieden we een vervangend product aan. In dergelijke gevallen zal het originele **verzekerde object** niet worden geretourneerd.

Als de reparateur vaststelt dat de opgetreden schade niet overeenkomt met de claim of als hij geen toegang heeft tot het **verzekerde object** vanwege een wachtwoord of andere toegangsbeperking, wordt het **verzekerde object** ongerepareerd teruggestuurd of op uw verzoek vernietigd.

SquareTrade biedt twee jaar garantie op reparaties. Wanneer u het gerepareerde product ontvangt, moet u controleren of het volledig functioneel is. Als het **verzekerde object** nog steeds defect is, moet u dit onmiddellijk aan **ons** melden. In geval van een probleem kunnen we u vragen om dezelfde plaatselijke reparateur die de reparatie heeft uitgevoerd te raadplegen.

Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor het bewaren van gegevens inclusief uw persoonlijke gegevens die tijdens de reparatie op uw **verzekerde object** zijn opgeslagen. We raden u aan een back-up van uw persoonlijke gegevens te maken voordat u uw **verzekerde object** aan **ons** verzendt.

Hoe we uw **verzekerde object** vervangen

Als een vervanging wordt goedgekeurd door **onze** claimafdeling, vervangen we uw **verzekerde**

object door een nieuw of **gereviseerd** object met dezelfde of vergelijkbare specificaties. Het vervangende object kan een latere versie of editie van uw **verzekerde object** zijn. We proberen dezelfde kleur als van uw **verzekerde object** te leveren, maar dat is niet altijd mogelijk. Technologische vooruitgang kan ertoe leiden dat een vervangend object wordt geleverd dat een lagere aanschafprijs heeft dan uw oorspronkelijke **verzekerde object**, maar in alle gevallen van dezelfde klasse en kwaliteit als dat van uw **verzekerde object**.

Als uw claim wordt goedgekeurd vóór 18.00 uur van maandag tot en met vrijdag, wordt een vervangend object de volgende werkdag geleverd aan een adres in Nederland dat u **ons** hebt opgegeven. Als u na 18.00 uur op een vrijdag of op een willekeurige tijdstip op een zaterdag een claim indient, ontvangt u uw vervanging binnen twee werkdagen. Vraagt u levering aan op een alternatief adres in een ander land binnen de Europese Unie, Zwitserland of Noorwegen, streven **Wij** naar levering per nachtvervoer, maar er kunnen gevallen zijn waarin dit niet mogelijk is vanwege u

Artikel 6. MAXIMALE DEKKING

Het maximale aantal claims onder deze polis is in beginsel beperkt tot twee (2) claims gedurende een periode van twaalf (12) opeenvolgende maanden.

Wanneer u uw tweede (2de) succesvolle claim in een periode van twaalf (12) opeenvolgende maanden hebt ontvangen, mag uw polis worden beëindigd, omdat het aantal claims van dien aard is dat het niet langer van de **verzekeraar** kan worden verwacht dat hij gebonden wordt door de verzekeringsovereenkomst. De **verzekeraar** zorgt ervoor dat deze annulering met redenen omkleed en schriftelijk is.

De maximale waarde van een claim onder deze polis is EUR 1.500.

Deze polis wordt aangegaan voor een maximale periode van 60 maanden vanaf de startdatum van de polis.

Artikel 7. WERELDWIJDE DIENST

Uw **verzekerde object** is gedekt tijdens reizen buiten het land waarin u woonachtig bent. We kunnen vervanging sturen naar elk adres binnen de Europese Unie zoals vermeld in artikel 5 van deze polis. We kunnen echter alleen reparaties aanbieden op adressen in Nederland. Voor externe locaties kunnen we u misschien niet de reparatie van het **verzekerde object** aanbieden. In die gevallen informeren we u tijdens het claimproces over de specifieke te volgen procedure.

Artikel 8. OVERDRACHT

U kunt deze polis niet overdragen aan een andere persoon of apparaat.

Artikel 9. ALGEMENE UITSLUITINGEN

Uw verzekerd object is niet gedekt voor:

- (i) kosten van het **eigen risico** van toepassing op deze polis zoals vermeld in uw **verzekeringsbewijs**;
- (ii) kosten voor de vervanging of herinstallatie van gegevens, software, informatie of muziek opgeslagen op het **verzekerde object**;
- (iii) **mechanische en elektrische storing** of **onopzettelijke schade** veroorzaakt door:
 - (a) misbruik, verkeerd gebruik, verwaarlozing, beraamde schade van het **verzekerde object**, opzettelijk of anderszins;
 - (b) slechte weersomstandigheden zoals bliksem, overstroming en sterke wind;
 - (c) accessoires of randapparatuur die geen integraal onderdeel waren van de oorspronkelijke installatie van het **verzekerde object**;
 - (d) software of programmering; of
 - (e) elke vorm van een elektronische virus;
- (iv) **diefstal** als gevolg van het **verzekerde object** onbeheerd achterlaten in het zicht of in een ontgrendeld voertuig, in openbare gebouwen of openbare plaatsen;
- (v) **diefstal** als er geen politierapport is ingediend (dit bevat minstens het IMEI-nummer, een beschrijving van het voorval en de datum, tijd en plaats ervan);
- (vi) **diefstal** als u uw mobiele provider niet op de hoogte hebt gesteld van de **diefstal** en hiervoor geen beWijs hebt geleverd;
- (vii) verlies van het **verzekerde object**;
- (viii) kosten geleden als gevolg van het niet kunnen gebruiken van het **verzekerde object** of enige andere kosten dan de vervangingswaarde van het **verzekerde object**;
- (ix) schade die niet van invloed is op de mogelijkheid om het **verzekerde object** te gebruiken zoals beoogd, bijvoorbeeld slijtage;
- (x) kosten voor routineonderhoud, Wijziging, onderhoud, inspectie of reiniging;
- (xi) kosten als gevolg van het niet opvolgen van de instructies van de fabrikant of installatierichtlijnen;
- (xii) kosten die vallen onder de fabrieksgarantie of een andere verzekering waar u onder valt;
- (xiii) kosten die zijn opgelopen als gevolg van oorlog, terrorisme, buitenlandse vijandelikheden (ongeacht of oorlog wordt verklaard of niet), sociale onlusten of besmetting door nucleaire straling;
- (xiv) schade of defecten waarbij de serienummers zijn verWijderd of geWijzigd;
- (xv) claim buiten de **dekkingsperiode**; en
- (xvi) vervangingskosten als gevolg van verlies.

Artikel 10. ALGEMENE VOORWAARDEN

- (i) De **verzekeraar** kan deze algemene voorwaarden Wijzigen of ervan afzien om:
 - (a) uw dekking te verbeteren;
 - (b) te voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving;
 - (c) eventuele typografische- of formateringsfouten te corrigeren.
- (ii) U ontvangt minstens 60 dagen vooraf een schriftelijke kennisgeving op uw laatst bekende adres van enige Wijziging in de algemene voorwaarden van de dekking onder deze polis, tenzij de verandering te Wijten is aan wet- of regelgeving. Als uw dekking Wijzigd als gevolg van Wijzigingen in de wet- of regelgeving waarover de

verzekeraar geen controle heeft, is het wellicht niet mogelijk om u 60 dagen vooraf op de hoogte stellen. In dergelijke gevallen informeren **Wij** u zo snel als praktisch mogelijk is.

- (iii) Als de **verzekeraar** uw algemene voorwaarden Wijzigd of ervan afziet en u uw dekking niet wenst voort te zetten, kunt u annuleren zoals uiteengezet in artikel 11 van deze polis.

Artikel 11. UW RECHT OM TE ANNULEREN

U hebt het recht om deze verzekering op elk moment tijdens de **dekkingsperiode** te annuleren. U moet mogelijk contact met **ons** opnemen om deze verzekering te annuleren als het verzekerde object verloren of gestolen is.

Besluit u uw verzekeringspolis te annuleren, neem dan eenvoudig contact met **ons** op. We zullen uw verzekeringspolis annuleren en u bent gedekt tot het einde van de betaalde **dekkingsperiode**.

Artikel 12. HET RECHT VAN DE VERZEKERAAR OM TE ANNULEREN

- (i) De **verzekeraar** kan uw polis onmiddellijk annuleren wegens opzet de **verzekeraar** te misleiden:
 - (a) wanneer u opzettelijk informatie verstrekt die onwaar of misleidend is wanneer u dekking op grond van deze polis afsluit, of aan de hand van de relevante omstandigheden kan worden aangetoond dat u niet redelijkerWijs hebt gezorgd om te verzekeren dat de afgelegde verklaringen waar waren; of
 - (b) wanneer er bewijs is van opzettelijke oneerlijkheid of opzettelijk bedrieglijk gedrag door u (of door iemand die namens u handelt) met betrekking tot de dekking die wordt geboden onder deze polis.
- (ii) De **verzekeraar** kan uw polis annuleren, met inachtneming van een termijn van twee maanden:
 - (a) wanneer u onopzettelijk informatie verstrekt die onwaar of misleidend is wanneer u dekking op grond van deze polis afsluit, of aan de hand van de relevante omstandigheden kan worden aangetoond dat u niet redelijkerWijs hebt gezorgd om te verzekeren dat de afgelegde verklaringen waar waren; of
 - (b) waar nodig om te voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving.

Als de **verzekeraar** uw dekking als gevolg van dit artikel 12 (i) (a) annuleert, wordt geen door u betaalde premie terugggegeven. Als de **verzekeraar** uw dekking als gevolg van dit artikel 12 (i) (b) annuleert, wordt de premie die u krachtens deze polis hebt betaald vrijgegeven voor toekomstige dekking. Als de **verzekeraar** uw dekking als gevolg van dit artikel 12 (ii) (a) of (b) annuleert, berekent hij uw teruggave pro rata voor de periode dat u verzekerd was en betaalt het saldo terug.

- (iii) Elke beslissing om de dekking te annuleren wordt niet op individueel niveau genomen en is niet gebaseerd op het feit of u een claim hebt ingediend, behalve waar artikel 12 (i) (a) of (b) van toepassing is.
- (iv) Annulering van uw polis heeft geen invloed op uw recht om een voorval te claimen dat plaatsvond vóór de datum van annulering, behalve wanneer artikel 12 (i) (a) of (b) van toepassing is.

Artikel 13. EINDDATUM

De verzekeringsdekking begint op de datum vermeld in uw **verzekeringsbewijs**.

Uw polis eindigt op zijn vroegst in de volgende gevallen:

- (i) de datum waarop u niet langer inwoner van Nederland bent;
- (ii) de datum waarop u uw verzekering opzegt in overeenstemming met artikel 11 van deze polis;
- (iii) de datum waarop de **verzekeraar** uw verzekering opzegt in overeenstemming met artikel 12 van deze polis;
- (iv) het verstrijken van de maximale **dekkingsperiode** in overeenstemming met artikel 6 van deze polis; of
- (v) de datum waarop u uw tweede (2de) succesvolle claim ontvangt binnen een periode van twaalf (12) opeenvolgende maanden, indien: (i) een waarschuwing aan u is gegeven en (ii) het aantal claims is van dien aard dat het niet langer van de **verzekeraar** kan worden verwacht dat hij gebonden wordt door de verzekeringsovereenkomst.

U wordt niet gedekt voor nieuwe claims die op of na de einddatum ontstaan.

Deze polis wordt niet verlengd, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 14. ALGEMENE BEPALINGEN

- (i) Fraude

Als we claimbetalingen doen als gevolg van oneerlijkheid of bedrieglijk gedrag door u (of door iemand die namens u handelt), dan hebt u geen recht meer op enige uitkering onder deze polis en kan de verzekeraar de teruggave van een vervangend object vorderen, een contante afwikkeling vorderen of een andere compensatie vorderen. De verzekeraar kan juridische stappen tegen u ondernemen voor de teruggave van het vervangende object en eventuele contante afwikkeling of andere compensatie vorderen en kan de terugbetaling van de gemaakte kosten eisen.
- (ii) Nederlandse wetgeving

Op deze polis is het Nederlandse recht van toepassing.
- (iii) U moet eerlijk antwoorden op elk verzoek om informatie onzerzijds wanneer u dekking op grond van deze polis aanvraagt of Wijziging van uw dekking onder deze polis aanvraagt. In het geval dat een feitelijke verklaring die u opgeeft onwaar of misleidend is, kan dit van invloed zijn op de geldigheid van uw polis, op eventuele claims die eerder door **ons** zijn betaald en op uw mogelijkheid om een volgende claim in te dienen.
- (iv) De verzekeraar is wettelijk verplicht dekking te voorkomen. In het geval van een claim kan alle relevante informatie die u hebt verstrekt voor deze verzekering, samen met andere informatie met betrekking tot de claim, worden gedeeld met andere **verzekeraars** om frauduleuze claims te voorkomen.

Artikel 15. DUBBELE VERZEKERING

U dient de **verzekeraar** op de hoogte te stellen van het bestaan van andere polissen die betrekking hebben op het **verzekerde object**, die zijn afgesloten met verschillende **verzekeraars** en mogelijk dekking inhouden voor dezelfde schadegevallen.

Als u opzettelijk nalaat om het bestaan van andere verzekeringspolissen te communiceren, en in het geval dat een oververzekering van het verlies optreedt, is de **verzekeraar** niet verplicht om uw **verzekerde object** te repareren of te vervangen, noch contante betaling of andere vergoedingen te betalen onder deze polis.

Artikel 16. KLACHTEN

Stap 1:

Het doel van de **beheerder** is om u te allen tijde de best mogelijke service te bieden. Als u om welke reden dan ook niet tevreden bent met **onze** service, neem dan contact op met **onze** manager klantervaring via de contactgegevens in artikel 1 van deze polis. We beoordelen uw zaak en beantwoorden u snel.

We nemen onmiddellijk na ontvangst van uw klacht contact met u op om u te informeren over de actie die **Wij** ondernemen en om **ons** klachtenafhandelingsproces aan u uit te leggen.

Stap 2:

Wij behandelen uw zorgen zo snel mogelijk en waar mogelijk binnen 8 weken na ontvangst van uw klacht, zoals vereist door de FCA.

Wanneer u **onze** definitieve reactie hebt ontvangen en indien u nog niet tevreden bent, hebt u het recht om uw klacht door te verwijzen naar:

Office of the Arbitrator for Financial Services,
First Floor, St Calcedonius Square
Floriana FRN1530
Malta

Deze procedure laat uw recht om juridische stappen te ondernemen onverlet. Houd er echter rekening mee dat in sommige gevallen de Office of the Arbitrator for Financial Services geen klachten kan overwegen.

Een folder over **onze** volledige klachten-/beroepsprocedure is op aanvraag beschikbaar.

Artikel 17. GEGEVENSBESCHERMING

Wij verzamelen, bewaren en gebruiken de volgende persoonlijke informatie die door u is verstrekt tijdens het opstellen en het uitvoeren van uw polis:

- uw naam en contactgegevens;
- informatie met betrekking tot uw polis;
- informatie over alle claims die u onder uw polis indient;
- informatie over het apparaat dat onder uw polis valt;
- feedback over de services die we u bieden; en
- gegevens van correspondentie of details van een gesprek tussen u en **ons**.

We zijn verplicht om een "rechtsgrondslag" te hebben voor het gebruik van uw persoonsgegevens, wat betekent dat we een wettelijke rechtvaardiging moeten hebben voor het verzamelen, gebruiken en opslaan van uw persoonsgegevens. We moeten uw persoonsgegevens verwerken en gebruiken om u te kunnen voorzien van uw polis en deze te beheren; daarom is **onze** verwerking van uw persoonsgegevens noodzakelijk voor het uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst welke op u van toepassing is en de services die in uw polis zijn uiteengezet. We gebruiken uw persoonlijke informatie ook wanneer dit noodzakelijk is voor **onze** legitieme belangen of de legitieme belangen van anderen. **Onze** legitieme belangen zijn het voeren van polisbeheer, klantenservice, claimbeheer en fraudepreventie. We gebruiken uw persoonsgegevens ook indien nodig om aan **onze** wettelijke verplichtingen te voldoen.

In verband met de bovenstaande doeleinden delen we uw persoonlijke informatie met de **verzekeraar**, **onze beheerder** en onderaannemers die **ons** helpen bij het beheren van uw polis. U kunt kiezen of u de bovenstaande informatie al dan niet verstrekt, maar als u besluit dit niet te doen, kunnen we mogelijk niet de services bieden zoals uiteengezet in uw polis. **Wij** bewaren uw persoonsgegevens gedurende de periode dat dit vereist is voor het beheren van uw polis en het afhandelen van claims. Bovendien bewaren **Wij** uw persoonsgegevens zoals vereist

en toegestaan door de wet en de **verzekeraar** voor de periode dat het **ons** mogelijk maakt te voldoen aan de wettelijke verplichtingen, het onderzoeken of verdedigen van wettelijke claims, het behandelen van uw vragen, verzoeken of klachten en het bewaren van **onze** gegevens voor compliance en audit doeleinden, voor zover het bewaren van uw persoonsgegevens noodzakelijk is voor deze doeleinden.

We kunnen uw persoonsgegevens doorgeven aan landen buiten de Europese Economische Ruimte. Wanneer we dit doen, zorgen we voor vergelijkbare beschermingsnormen. Dit kan op verschillende manieren worden gedaan, bijvoorbeeld: (a) doorgifte van uw persoonsgegevens naar landen die door de Europese Commissie geacht worden een passend niveau van bescherming van persoonsgegevens te bieden; (b) gebruik van specifieke contracten goedgekeurd door de Europese Commissie met ontvangers die persoonsgegevens dezelfde bescherming bieden als in Europa; of (c) als we persoonsgegevens naar de VS doorgeven, door ervoor te zorgen dat de ontvanger deel uitmaakt van het Privacy Shield, dat vereist dat zij een vergelijkbare bescherming bieden voor persoonsgegevens die worden gedeeld tussen Europa en de VS. U kunt informatie over internationale doorgiften van persoonsgegevens door **ons** buiten de Europese Economische Ruimte opvragen door contact met **ons** op te nemen met behulp van de onderstaande gegevens.

U hebt een aantal wettelijke rechten met betrekking tot de informatie die **Wij** over u hebben, waaronder een recht op kennisgeving, inzage, overdraagbaarheid van gegevens, rectificatie, beperking van verwerking, gegevenswissing en bezwaar. U kunt deze rechten op elk gewenst moment uitoefenen door uw aanvraag schriftelijk in te dienen bij VISION EXCHANGE BUILDING, TERRITORIALS STREET, ZONE 1, CENTRAL BUSINESS DISTRICT, BIRKIRKARA CBD 1070, MALTA naar privacy@squaretrade.com. Houd er rekening mee dat de rechten niet absoluut zijn en onderworpen zijn aan de beperkingen van de lokale toepasselijke wetgeving. Als we niet in staat zijn om aan uw verzoek te voldoen, leggen we uit waarom dit het geval is. Indien u vragen, klachten of commentaar heeft ten aanzien van hoe **Wij** uw persoonsgegevens verwerken, neem contact met **ons** op via privacy@squaretrade.com.

Als u niet tevreden bent met **ons** gebruik van uw persoonlijke informatie, **ons** antwoord op elke uitoefening van uw rechten of uw vragen of klachten, of als u van mening bent dat **Wij** **onze** verplichtingen inzake gegevensbescherming schenden, hebt u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Artikel 18. PREMIE

De verzekeringspremie voor het **verzekerde object** wordt vermeld op het moment van verkoop. **Wij** bevestigen uw **premie** en **eigen risico** in uw **verzekeringsbeWijs**.

Maandelijks premies

Maandelijks premies moeten vooraf aan **ons** worden betaald, elke maand op dezelfde dag. De eerste premiebetaling wordt bij het opstellen van de polis door Phone House geïnd. De tweede en daaropvolgende premiebetalingen worden verwerkt met behulp van een terugkerende inning door SquareTrade. Elke betaalde **premie** dekt u gedurende één maand en uw dekking wordt automatisch verlengd voor de daaropvolgende maanden, tenzij u de polis eerder hebt geannuleerd. In geval van niet-betaling van een vervolgpremie en in het geval dat u tevergeefs bent aangespoord met een aanmaning om de opvorderbare schulden te voldoen binnen veertien (14) dagen vanaf de dag dat u de aanmaning hebt ontvangen (waarin is opgenomen wat de gevolgen zijn als geen betaling wordt voldaan), hebt u veertien (14) dagen de tijd om dit te verhelpen. Als uw **premie** met succes binnen die periode van veertien (14) dagen wordt geïnd, wordt uw polis voortgezet. Indien niet, dan wordt uw polis geannuleerd of opgeschort en bent u niet langer verzekerd voor uw mobiele apparaat.

Deze verzekering wordt beheerd door SquareTrade Europe Limited, die is gemachtigd door en onder toezicht staat van de MFSA (nr. C90216) in het Verenigd Koninkrijk. Vestigingsplaats: Vision Exchange Building, Territorials Street, Mriehel, Birkirkara, Malta.

De **verzekeraar** is Starr Europe Insurance Limited (ondernemingsnummer: C 85380), die is gemachtigd door en onder toezicht staat van de MFSA. Vestigingsplaats: Dragonara Business Centre 5th Floor, Dragonara Road St Julians, STJ 3141 Malta.

Om de MFSA-registraties te controleren, raadpleeg <https://www.mfsa.com.mt>.