

LIFELINE DIGITAAL – PHONE HOUSE

Gefeliciteerd met uw keuze voor Lifeline Digitaal. Dit product is ontworpen om u de zekerheid te geven dat u in geval van diefstal of pech nooit zonder uw draagbare elektronische Apparatuur komt te staan. Deze voorwaarden informeren u over de rechten die u verkrijgt door de betaling van de Premie en over de voorwaarden die op het product van toepassing zijn. Lees deze voorwaarden zorgvuldig door. Mocht u daarna nog vragen hebben, dan kunt u contact met ons opnemen. Mocht u na het lezen van deze voorwaarden besluiten dat Lifeline Digitaal niet voor u geschikt is, dan kunt u het annuleren. U ontvangt dan de reeds betaalde Premies terug, mits u binnen 14 dagen na de aankoop annuleert en u nog geen gebruik heeft gemaakt van enig in deze voorwaarden vermeld voordeel of recht.

Lifeline Digitaal dekt niet iedere mogelijke gebeurtenis die u, uw apparatuur dan wel de aan u verhuurde apparatuur kan overkomen. Lifeline Digitaal dekt bijvoorbeeld niet de Schade die veroorzaakt is door uw onzorgvuldigheid. Deze voorwaarden vormen samen met het Polisblad de verzekerings-overeenkomst. Lees deze voorwaarden daarom zorgvuldig, zodat u goed op de hoogte bent van uw rechten. Deze overeenkomst is bedoeld om dekking te verschaffen zolang u de Apparatuur in eigendom dan wel ter beschikking heeft. U hoeft de overeenkomst niet te verlengen. Wij zorgen hiervoor (onder de hieronder vermelde voorwaarden), zolang wij de Premies van u ontvangen.

ALGEMENE VOORWAARDEN INHOUD

Artikel 1:	Begripsomschrijving
Artikel 2:	Geldigheidsgebied
Artikel 3:	Dekking
Artikel 4:	Eigen risico
Artikel 5:	Wijzigingen
Artikel 6:	Uitsluitingen
Artikel 7:	Verplichtingen in geval van Schade
Artikel 8:	Schadebehandeling
Artikel 9:	Premiebetaling en terugbetaling van de Premie
Artikel 10:	Wijziging van Premie en/of voorwaarden
Artikel 11:	Begin en einde van de verzekering
Artikel 12:	Andere verzekeringen
Artikel 13:	Adres
Artikel 14:	Toepasselijk recht, klachten en geschillen
Artikel 15:	Privacybescherming
Artikel 16:	Financial Services Compensation Scheme

Grondslag van de verzekering

Deze verzekering beantwoordt - tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen - aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW indien en voor zover de Schade, op vergoeding waarvan aanspraak wordt gemaakt, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor de verzekerde Schade was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden nog zou ontstaan.

Artikel 1: Begripsomschrijving

- 1.1 *Verzekerde*
De voorwaarden van deze verzekering gelden voor de persoon wiens naam op het Polisblad staat, en ieder ander aan wie de koper van de verzekerde Apparatuur toestemming heeft gegeven om deze Apparatuur te gebruiken. Indien de koper een bedrijf is dan zijn de voorwaarden van toepassing voor iedere werknemer van dat bedrijf.
- 1.2 *Verzekeraar*
Aviva Insurance Limited (Aviva), Pitheavlis, Perth PH2 0NH, Schotland, United Kingdom. Geregistreerd in Schotland onder bedrijfsnummer 2116. Aviva is geregistreerd in het register dat de Autoriteit Financiële Markten en De Nederlandse Bank aanhouden op grond van artikel 1:107 van de Wet op het Financieel Toezicht.
- 1.3 *Phone House*
The Phone House Netherlands BV is de winkel die de verzekerde Apparatuur heeft geleverd. The Phone House Netherlands BV bemiddelt in polissen exclusief voor rekening van de Verzekeraar.
- 1.4 *Lifeline*
Lifeline handelt als bemiddelaar inzake de administratie en het aanbieden van Lifeline verzekeringsproducten.
- 1.5 *Lifeline Digitaal*
De verzekering als bedoeld in artikel 7:944 BW waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.
- 1.6 *Apparatuur*
De draagbare elektronische apparatuur inclusief de standaardaccessoires welke door de fabrikant bij de apparatuur wordt meegeleverd, zoals omschreven in de Polis. De Polis biedt geen dekking voor alle overige op het Polisblad vermelde accessoires.
- 1.7 *Polisblad*
Op het Polisblad staan de gegevens van de Verzekerde en de verzekerde Apparatuur. Tevens staat de ingangsdatum van de verzekering en de hoogte van de Premie op het Polisblad vermeld.
- 1.8 *Polis*
Het Polisblad en deze polisvoorwaarden vormen samen de Polis.
- 1.9 *Premie*
Het bedrag dat de Verzekerde moet betalen om aanspraak te kunnen maken op de rechten en voordelen van de Polis.
- 1.10 *Duur van de Polis*
De periode waarvoor de Verzekeraar de betaalde Premie heeft geaccepteerd, met een maximum van vijf jaar.
- 1.11 *Schade (diefstal en fysieke beschadiging)*
 - Diefstal - de verzekerde Apparatuur wordt zonder toestemming van Verzekerde weggenomen (waaronder mede begrepen verduistering);
 - Fysieke beschadiging - vernieling en onklaar worden van de Apparatuur (inclusief waterschade) waardoor deze niet meer correct functioneert, mits deze niet is ontstaan als gevolg van een fout in de Apparatuur zelf.
- 1.12 *Verlies*
Alle vormen van verlies waaronder mede begrepen verlies door vermissing, zoekraken en verduistering.
- 1.13 *Schadeclaim*
Een beroep van Verzekerde op de rechten en voordelen van deze Polis als gevolg van een incident waarbij de verzekerde Apparatuur Schade heeft

opgelopen.

- 1.14 *Mobiele internetverbinding*
Hiermee wordt bedoeld de mogelijkheid om via een interne of externe modem verbinding te maken met het internet op basis van een via Phone House afgesloten abonnement.
- 1.15 *Eigen risico*
Een door Verzekerde te betalen bedrag ter tegemoetkoming aan een Schadeclaim. De verzekerde dient het eerste gedeelte van de Schadeclaim, waarop het Eigen risico van toepassing is, zelf te betalen. Op het Polisblad staat het bedrag van het Eigen risico vermeld. Dit bedrag komt bovenop enig ander bedrag dat eventueel moet worden betaald.
- 1.16 *Territoriale grenzen*
Alle gebieden binnen het Nederlandse grondgebied.
- 1.17: *Provider*
Het bedrijf dat de klant toegang heeft gegeven tot haar (mobiele) netwerk.

Artikel 2: Geldigheidsgebied

- 2.1 Deze verzekering biedt werelddekking, zolang Verzekerde zich niet langer dan een aanéngesloten periode van maximaal zestig dagen buiten de Territoriale grenzen bevindt.

Artikel 3: Dekking

- 3.1 De verzekering dekt reparatiekosten of vervangingskosten van de verzekerde Apparatuur, behoudens de in artikel 6 genoemde uitsluitingen.
- 3.2 Indien een Schadeclaim op grond van artikel 3.1 wordt gehonoreerd en tot vervanging van de verzekerde Apparatuur leidt, worden accessoires die dusdanig zijn beschadigd dat reparatie niet meer mogelijk is, of die door vervanging van de verzekerde Apparatuur onbruikbaar zijn geworden, tegelijk vervangen met de Apparatuur tot maximaal € 250,- De betreffende accessoires dienen wel tegelijk met de verzekerde Apparatuur te zijn geleverd door Phone House.

Artikel 4: Eigen risico

- 4.1 Voor alle gedekte evenementen geldt het Eigen risico zoals vermeld op het Polisblad. Dit Eigen risico dient te worden voldaan voor of uiterlijk op het moment dat de verzekerde Apparatuur wordt opgehaald dan wel bij de klant wordt afgeleverd na reparatie of bij vervanging. De rechten en voordelen van deze Polis zijn niet van toepassing op het geldende Eigen risico.

Artikel 5: Wijzigingen

- 5.1 Verzekerde is zelf verantwoordelijk om wijzigingen, welke van invloed zijn op de overeenkomst, binnen dertig dagen aan de Verzekeraar door te geven. Dit artikel geldt onder andere voor wijzigingen van de verzekerde Apparatuur en de adres- en bankgegevens van Verzekerde.
- 5.2 Indien de Verzekerde wijzigingen door voert in het abonnement met de service provider, dient de Verzekerde deze enkel door te geven indien deze niet door Phone House zijn geregeld.
- 5.3 De dekking van deze Polis is niet overdraagbaar op Apparatuur welke niet bij Phone House is aangeschaft.

Artikel 6: Uitsluitingen

De rechten en voordelen op grond van deze verzekering zijn niet van toepassing op:

- 6.1 Enige vorm van Verlies van de verzekerde Apparatuur.
- 6.2 Schade die aan de verzekerde Apparatuur is ontstaan omdat:
- 6.2.1 Verzekerde niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen ter voorkoming van Schade. Van normale voorzichtigheid is in ieder geval geen sprake indien de verzekerde Apparatuur onbeheerd is achtergelaten in een openbare plaats;
- 6.2.2 Verzekerde onvoldoende maatregelen heeft genomen ter voorkoming van Schade, waar in redelijkheid en gegeven de omstandigheden betere maatregelen mogelijk waren;
- 6.2.3 De verzekerde Apparatuur onbeheerd in een motorvoertuig is achtergelaten. Deze uitsluiting is niet van toepassing indien Verzekerde kan aantonen dat:
- het motorvoertuig volledig afgesloten was en alle aanwezige beveiligingssystemen ingeschakeld waren; en,
 - de Apparatuur uit het zicht was opgeborgen; en,
 - er sporen van braak aanwezig zijn aan het voertuig. Deze sporen van braak dienen aangetoond te worden middels een reparatienota;
- 6.2.4 De verzekerde Apparatuur onbeheerd is achtergelaten in welk perceel, pand of welke plaats dan ook, tenzij deze Schade is ontstaan als gevolg van braak waarbij zichtbare braaksporen aanwezig zijn.
- 6.3 Schade die voor of na de verzekeringsperiode optreedt of buiten de verzekeringsperiode wordt gemeld.
- 6.4 Schade die aan de verzekerde Apparatuur is ontstaan:
- 6.4.1 Tijdens windsurfen, zeilen of andere watersportactiviteiten of veroorzaakt door of het gevolg van roest, vochtinwerking, damp of corrosie;
- 6.4.2 Door slijtage, bederving, bekrassing, het mechanisch of elektrisch defect raken, verkleuring of welke andere soort van schade of ontregeling dan ook, die de werking van de Apparatuur niet beïnvloed;
- 6.4.3 Door wijzigingen of aanpassingen van het uiterlijk van de verzekerde Apparatuur of de elektronische identiteit van de Apparatuur;
- 6.4.4 Tijdens onderhoud, reparaties door derden en/of niet door Lifeline aangewezen reparatiecentra of door gebrekkig ontwerp of welk proces van schoonmaken of herstel dan ook;
- 6.4.5 Schade is ontstaan door het niet volgens de voorschriften gebruiken, onderhouden, aansluiten en/of installeren van de verzekerde Apparatuur.
- 6.5 Schade die onder de garantie of een vergelijkbare dekking van een fabrikant, netwerk of detailhandelaar valt.
- 6.6 Schade als gevolg van enig verlies dat Verzekerde lijdt ten gevolge van:
- 6.6.1 Daling in waarde, verlies van gebruik, verlies van informatie opgeslagen in het geheugen, vermogensachteruitgang of andere gevolgschade;
- 6.6.2 Schade aan, of kosten voor reparatie of vervanging van antennes, stylus/pennetje, batterijopladers of batterijen, voorzover deze onderdelen het enige gedeelte van de verzekerde Apparatuur is waaraan Schade is ontstaan. Herstel van elektronische gegevens, vertraging of Schade die door niet-hardwareproblemen wordt veroorzaakt, inclusief softwareproblemen, virussen, worms, spyware, adware of Trojan Horses;
- 6.6.3 Schade welke is ontstaan als gevolg van opzet, grove schuld of nalatigheid van Verzekerde dan wel terwijl Verzekerde zodanig onder invloed van alcohol of andere stoffen verkeerde, dat Verzekerde niet in staat was zijn/haar wil te bepalen.
- 6.7 Schade welke is ontstaan omdat de verzekerde Apparatuur in beslag of detentie is genomen op bevel van enige overheid of publieke autoriteit.
- 6.8 Kosten in verband met het retourneren van de Apparatuur voor reparatie, of het ophalen van de Apparatuur wanneer deze gerepareerd is.
- 6.9 Kosten als gevolg van het vervangen van niet-standaard accessoires die als gevolg van Schade niet langer gebruikt kunnen worden met de verzekerde Apparatuur, tenzij elders in dit document gespecificeerd.
- 6.10 Kosten als gevolg van onbevoegd gebruik van een Mobiele internetverbinding.

- 6.11 Sprake is van fraude (geheel of gedeeltelijke). Met fraude wordt bedoeld: het op oneigenlijke gronden en wijze verkrijgen van een verzekeringsuitkering waarop geen recht bestaat of het verkrijgen van een verzekeringsuitkering onder valse voorwendzelen. Voorts heeft fraude tot gevolg dat:
- aangifte kan worden gedaan bij de politie;
 - alle lopende verzekeringen kunnen worden beëindigd;
 - er een registratie plaatsvindt in het tussen verzekeraars gangbare registratiesysteem;
 - eventueel uitgekeerde Schade en onderzoekskosten worden teruggevorderd.
- 6.12 Schade welke is ontstaan terwijl de verzekerde Apparatuur geheel of gedeeltelijk werd gebruikt bij een strafbaar feit, of om de uitvoering van een strafbaar feit te vergemakkelijken of mogelijk te maken.
- 6.13 Schade welke is veroorzaakt door overstroming, aardbeving, blikseminslag of andere natuurrampen.
- 6.14 Schade welke is veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie. De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan vormen een onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 02 november 1981 ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponneerd.
- 6.15 Schade welke is veroorzaakt door terrorisme.

Artikel 7: Verplichtingen in geval van Schade

- 7.1 Verzekerde dient Verzekeraar zo spoedig mogelijk in kennis te stellen van Schade. Het door de Verzekeraar verstrekte Schadeclaimformulier dient volledig ingevuld te worden door Verzekerde en binnen 60 dagen na ontdekking aan Verzekeraar te worden overlegd.
- 7.2 In geval van Schade door beschadiging door derden dient de Verzekerde binnen 48 uur na ontdekking aangifte te doen bij de politie of andere bevoegde autoriteiten van het land waar de Schade is ontstaan. Hiervan dient Verzekerde een proces-verbaal of een ander bewijs van aangifte te overleggen. Bij diefstal dienen het serienummer van de Apparatuur en eventuele accessoires hierop te zijn vermeld. Niet vermelde accessoires zullen niet in de schadebehandeling worden meegenomen.
- 7.3 Indien de verzekerde Apparatuur beschikt over een Mobiele internetverbinding dient Verzekerde in het geval van Schade door diefstal tevens binnen 24 uur na ontdekking het gebruik van het netwerk te blokkeren bij de service-provider.
- 7.4 Verzekerde is verplicht:
- 7.4.1 Verzekeraar alle documenten en inlichtingen omtrent een Schadeclaim te verschaffen;
- 7.4.2 Verzekeraar de mogelijkheid te geven de Schade te onderzoeken en vast te stellen alvorens tot vervanging wordt overgegaan;
- 7.4.3 Alle door of namens Verzekeraar gegeven aanwijzingen op te volgen en alles na te laten dat de belangen van verzekeraars kan schaden;
- 7.4.4 Alle kosten die gemaakt worden om de Apparatuur in werking te houden te voldoen (zoals maandelijks abonnementskosten en gesprekskosten).
- 7.5 Elk recht op uitkering komt te vervallen, indien Verzekerde de in dit artikel genoemde verplichtingen niet is nagekomen.

Artikel 8: Schadebehandeling

- 8.1 Schadevergoeding vindt altijd plaats in natura, met uitzondering van de dekking zoals omschreven in artikel 8.3.2.
- 8.2 Indien Schade is ontstaan door diefstal wordt de verzekerde Apparatuur vervangen. Indien er sprake is van Schade door fysieke beschadiging, vernieling of onklaar worden van de verzekerde Apparatuur, zal deze worden gerepareerd. Als de Apparatuur niet kan worden gerepareerd, zal deze worden vervangen. Dit zal worden beoordeeld door een door Lifeline aangewezen reparatiecentrum. Al het mogelijke zal gedaan worden om de Apparatuur te vervangen door hetzelfde type als het origineel. De vervangende Apparatuur hoeft echter niet van hetzelfde model te zijn of dezelfde specificaties te hebben als het origineel. Als dit het geval is, zal Lifeline bepalen wat een redelijke vervanging voor de verzekerde Apparatuur is.
- 8.3 Indien de Verzekerde:
- 8.3.1 rechtstreeks door het aangewezen reparatiecentrum wordt benaderd met ene prijsopgave van de reparatiekosten, dient Verzekerde deze direct aan Lifeline te overleggen. Indien Verzekerde zonder toestemming van de Verzekeraar een akkoord geeft voor reparatie, vervalt alle recht op uitkering;
- 8.3.2 de reparatiekosten rechtstreeks aan de reparateur moet voldoen, zal de Verzekeraar de kosten hiervan op basis van de daadwerkelijk reparatiekosten vergoeden, met inhouding van het Eigen risico zoals beschreven in artikel 4.
- 8.4 Indien de reparatiekosten door Lifeline rechtstreeks worden afgewikkeld met de reparateur, dan zal Lifeline geen akkoord voor reparatie geven, voordat het Eigen risico conform artikel 4 is voldaan.
- 8.5 Wanneer een Schadeclaim is goedgekeurd dient Verzekerde binnen 30 dagen na goedkeuring van de Schadeclaim de verzekerde Apparatuur op te halen. Na deze periode vervallen alle rechten op de betreffende Schadeclaim.
- 8.6 Indien de verzekerde Apparatuur op grond van deze overeenkomst wordt vervangen, wordt de oorspronkelijke Apparatuur inclusief de standaardaccessoires eigendom van Lifeline. Wanneer de originele Apparatuur na diefstal wordt teruggevonden, is Verzekerde verplicht de Apparatuur aan Lifeline toe te zenden.
- 8.7 De Verzekeraar heeft het recht om uit naam van Verzekerde navraag te doen betreffende omstandigheden of verklaarde feiten met betrekking tot de Schadeclaim bij bevoegde autoriteiten, netwerken of andere instellingen of organisaties, voor zover deze informatie van belang kan zijn voor het beoordelen van de Schadeclaim.
- 8.8 Schadeclaims die in het buitenland ontstaan, worden pas na terugkeer van Verzekerde in Nederland in behandeling genomen.

Artikel 9: Premiebetaling en terugbetaling van de Premie

- 9.1 Verzekerde dient de verschuldigde Premie, de kosten en de assurantiebepaling vooruit te betalen, doch uiterlijk op de 30e dag nadat deze verschuldigd worden.
- 9.2 De Verzekeraar is verplicht om Verzekerde éénmalig in kennis te stellen van het feit dat een betaling niet is ontvangen. Indien Verzekerde de verschuldigde Premie niet binnen 14 dagen na verzending van deze kennisgeving heeft betaald of weigert te betalen, wordt dit aangemerkt als een verzoek om beëindiging van Lifeline; alle rechten en voordelen houden dan op te bestaan.
- 9.3 Deze overeenkomst wordt automatisch verlengd zolang betaling van de Premie plaatsvindt. Hierbij is een maximale looptijd van vijf jaar van toepassing.
- 9.4 Indien de dekking van de verzekering is beëindigd op grond van artikel 11.2 vindt geen restitutie van betaalde Premie plaats, tenzij Verzekerde kan aantonen dat de wijziging op tijd is doorgegeven.
- 9.5 Wanneer Verzekerde op het moment van Schade niet volledig bij is met premiebetaling, kan er geen beroep worden gedaan op de rechten van deze verzekering.

Artikel 10: Wijziging van Premie en/of voorwaarden

- 10.1 Verzekeraar heeft het recht de Premie en/of voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen tussentijds en-bloc te wijzigen. In dat geval is de Verzekeraar gerechtigd de Premie en/of de voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen en wel op een door hem te bepalen datum.
- 10.2 De Verzekerde wordt van de wijziging in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd tenzij hij binnen 30 dagen nadat hem daarvan mededeling is gedaan schriftelijk het tegendeel heeft bericht. In dit geval eindigt de verzekering op de datum die in de mededeling door verzekeraars is genoemd.

- 10.3 De mogelijkheid van opzegging van de verzekering door Verzekerde geldt niet indien:
- De wijziging van de Premie en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
 - De wijziging een verlaging van de Premie en/of een uitbreiding van de dekking inhoudt.

Artikel 11: Begin en einde van de verzekering

- 11.1 De verzekering vangt aan op de op het Polisblad vermelde ingangsdatum. De dekking gaat pas in op het moment dat de Verzekeraar de Polis heeft geaccepteerd.
- 11.2 De verzekering eindigt:
- Na verkoop of eigendomsovergang van de verzekerde Apparatuur anders dan aan Verzekerde;
 - Zodra Verzekerde zijn woonplaats buiten Nederland heeft;
 - Na vervanging van de Apparatuur om enige reden dan die genoemd in de fabrieksgarantie of in deze overeenkomst en deze Apparatuur wordt niet geleverd door Phone House.
- 11.3 De verzekering eindigt in elk geval door opzegging tegen het einde van de op het polisblad vermelde geldigheidsduur. De verzekeraar zal schriftelijk opzeggen, met inachtneming van een opzeggingstermijn van twee maanden.
- 11.4 Verzekerde heeft het recht om binnen 14 dagen na aanschaf van Lifeline de verzekering te beëindigen zonder boete. In dat geval restitueren wij reeds betaalde premies, mits in deze periode geen Schadeclaim is ingediend.
- 11.5 Opzegging door de Verzekerde kan op ieder tijdstip plaatsvinden, zowel telefonisch als schriftelijk. Indien de Premie via een automatische overschrijving wordt betaald, zullen wij niet overgaan tot teruggave van enig niet verstreken gedeelte van de Premie. Indien u op een andere wijze betaalt, dan zullen wij dat premiedeel restitueren, dat een driemaandelijke Premie te boven gaat.
- 11.6 Indien een Schadeclaim niet wordt uitgekeerd op basis van artikel 6.11 of als enige vorm van fraude wordt geconstateerd bij de aanvraag van een verzekering, kan de Verzekeraar de verzekering beëindigen door middel van een schriftelijke opzegging. Hierbij wordt een opzeggingstermijn van 30 dagen gehanteerd. De Premies over de niet verstreken dekkingsperiodes tot de datum van beëindiging zullen aan Verzekerde worden terugbetaald.
- 11.7 Indien Verzekeraar als gevolg van een Schadeclaim een uitkering heeft gedaan, of heeft geweigerd dit te doen, kan de Verzekeraar zonder opgave van redenen de Polis binnen 30 dagen nadat de Schadeclaim is afgewikkeld beëindigen. Verzekeraar zal Verzekerde hier schriftelijk over informeren. In bovengenoemd geval vindt geen premierestitutie plaats.
- 11.8 Verzekerde is zelf verantwoordelijk voor beëindiging van de verzekering. De Verzekeraar is niet automatisch op de hoogte van het verloop of eventuele wijzigingen van het abonnement of toestel.
- 11.9 Deze verzekering eindigt automatisch na een periode van maximaal 5 jaar, inclusief verlengingen. Uiterlijk 2 maanden voor het verlopen van de Polis zal de Verzekeraar de Verzekerde hierover informeren.

Artikel 12: Andere verzekeringen

- 12.1 Wanneer Schade die onder deze verzekering is gedekt, ook is gedekt onder één of meer andere verzekeringen al dan niet van oudere datum, of wanneer de Schade gedekt zou zijn als deze verzekering niet zou hebben bestaan, komt alleen die Schade voor uitkering in aanmerking die het bedrag te boven gaat waarop Verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken. Zodra de Verzekeraar hier om vraagt is Verzekerde verplicht om na een gedekt evenement de Verzekeraar kopieën verstrekken van de door hem afgesloten polissen die mogelijk dekking bieden voor dit evenement, zodat de Verzekeraar kan beoordelen of er sprake is van samenloop in de zin van artikel 7:961 BW. Verzekeraar mag het recht op dekking opschorten zolang Verzekerde niet aan deze verplichting heeft voldaan.
- 12.2 Verzekeraar heeft het recht om voor eigen rekening en voor eigen baat, in rechte op te treden, waarbij de naam van Verzekerde kan worden gebruikt om eventuele betalingen die wij hebben gedaan ter uitvoering van de overeenkomst terug te vorderen van derden.

Artikel 13: Adres

- 13.1 Kennisgevingen van de Verzekeraar aan de verzekeringnemer kunnen rechtsgeldig worden gedaan aan zijn laatste bij de Verzekeraar bekende adres of aan het adres van de tussenpersoon, door wiens bemiddeling deze verzekering loopt.

Artikel 14: Toepasselijk recht, klachten en geschillen

- 14.1 Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Voor klachten over de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekering en/of de kwaliteit van de dienstverlening kan men zich richten tot Lifeline via telefoonnummer 0800-4240800 of per e-mail aan Info@lifeline-insurance.nl. Het postadres is Lifeline Insurance, Postbus 2790, 3800 GJ Amersfoort. Alle klachten zullen in eerste instantie worden behandeld conform de klachtenregeling van Lifeline. Lifeline zal binnen 10 werkdagen een ontvangstbevestiging sturen.
- 14.3 In het geval de klacht niet acceptabel is opgelost, kan Verzekerde zich richten tot de Verzekeraar. Het postadres is: Aviva Customer Complaints Department, MTIS, 3rd Floor, Fleming Court, Flemings Place, Dublin 4, Ireland.
- 14.4 In het geval de klacht niet acceptabel is opgelost door de Verzekeraar, dient Verzekerde zich te richten tot de Financial Ombudsman Service (FOS), Verenigd Koninkrijk. Het postadres is: Financial Ombudsman Service, South Quay Plaza, 183 Marsh Wall, London E14 9SR, Verenigd Koninkrijk. De klacht zal hier door een onafhankelijke scheidsrechter worden beoordeeld.
- 14.5 De Verzekerde moet opeenvolgend de stappen uit artikel 14.2, 14.3 en 14.4 volgen, zodat de klacht zo snel mogelijk zal worden afgehandeld. Alle correspondentie mag in de Nederlandse taal worden opgesteld.
- 14.6 Alle geschillen die uit deze overeenkomst voortvloeien zullen worden beslecht door een bevoegde Nederlandse rechter.

Artikel 15: Privacybescherming

- 15.1 Verzekeraar is de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking met betrekking tot de persoonsgegevens die Verzekerde aan de Verzekeraar verstrekt in het kader van de Polis. Dit artikel en de verzameling en verwerking van persoonsgegevens zullen worden beheerd door, en uitgelegd in overeenstemming met, de toepasselijke Nederlandse wet- en regelgeving, waaronder de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- 15.2 Verzekeraar, aan haar gelieerde ondernemingen, onderaannemers en vertegenwoordigers (inclusief onderdelen van de Best Buy, Carphone Warehouse en Phone House concerns), kunnen gebruik maken van de informatie die Verzekerde verschaft voor het beheren van de Polis. De Verzekeraar kan gegevens delen met andere organisaties om de dienstverlening te monitoren, te onderzoeken, statistieken op te maken en/of misdrijven te voorkomen. Gegevens kunnen tevens worden gedeeld met organisaties die op verzoek van Verzekerde diensten leveren of die namens Verzekeraar diensten leveren op grond van deze Polis.
- 15.3 Indien Verzekerde wil weten welke informatie wordt verwerkt door de Verzekeraar, dan kan een schriftelijk verzoek worden ingediend via: Lifeline, antwoordnummer 2790, 3800 GJ Amersfoort. Aan dit inzage recht kunnen administratiekosten tot €10,- of het equivalent in Euro zijn verbonden. Bij elk verzoek om inzage dient Verzekerde zijn of haar volledige naam en adres te vermelden en een kopie van een geldig identiteitsbewijs bij te voegen.
- 15.4 Verzekerde wordt in de gelegenheid gesteld om de Verzekeraar toestemming te geven om Verzekerde zo nu en dan per post, e-mail, telefoon, SMS of MMS te benaderen over producten en diensten en commerciële aanbiedingen te doen die de Verzekeraar, of aan haar gelieerde ondernemingen of zorgvuldig door Verzekeraar geselecteerde derden, leveren en die naar mening van de Verzekeraar van belang kunnen zijn voor de Verzekerde.

- 15.5 Verzekeraar kan gegevens van Verzekerde doorgeven naar alle landen, inclusief landen buiten de Europese Economische Ruimte, voor elk van de doeleinden als hierboven aangegeven en voor administratieve doeleinden. Indien Verzekeraar gegevens deelt, zal de Verzekeraar ervoor zorgdragen dat eenieder die deze gegevens ontvangt hetzelfde passende beschermingsniveau waarborgt gelijk dat van de Verzekeraar.
- 15.6 Indien Verzekerde informatie verstrekt aan de Verzekeraar met betrekking tot een ander persoon, dan bevestigt Verzekerde hiermee dat de betreffende persoon toestemming heeft gegeven om deze informatie te verschaffen zodat deze persoonsgegevens (inclusief bijzondere persoonsgegevens) rechtsgeldig kunnen worden verwerkt. Verzekerde dient ook te bevestigen dat de betreffende persoon is medegedeeld wie Verzekeraar is en voor welke doeleinden de betreffende persoonsgegevens zullen worden gebruikt. Zoals ook vermeld onder artikel 15.3, heeft Verzekerde het recht om inzage en correctie te vragen met betrekking tot persoonsgegevens die Verzekeraar verwerkt.
- 15.7 Om de diensten uit hoofde van deze Polis aan Verzekerde te kunnen verlenen, kan informatie over Verzekerde worden verzameld die in de Wet Bescherming Persoonsgegevens als 'gevoelige persoonlijke data' worden gedefinieerd. Door het afsluiten van de verzekering, verleent Verzekerde aan Verzekeraar uitdrukkelijke toestemming om dergelijke informatie te verwerken en te delen met haar vertegenwoordigers.
- 15.8 Om fraude of andere criminele activiteiten te voorkomen en op te sporen, kan Verzekeraar persoonsgegevens delen met andere organisaties, waaronder de politie, uitvoerders van kredietwaardigheidsonderzoeken en extra fraudeonderzoeken uitvoeren en controleren of gegevens van de Verzekerde voorkomen bij fraudepreventie bureau's.
- 15.9 Indien Verzekerde ons valse of onjuiste informatie verstrekt en fraude wordt vermoed, dan zal Verzekeraar hiervan een aantekening maken. Op verzoek van Verzekerde kunnen de gegevens worden verstrekt van de databases waarvan Verzekeraar gebruik maakt of een bijdrage aan levert.

Artikel 16: Financial Services Compensation Scheme

Aviva is aangesloten bij het United Kingdom Financial Services Compensation Scheme (FSCS). In het geval dat Aviva niet in staat is om aan haar verplichtingen te voldoen, komt Verzekerde mogelijkterwijs in aanmerking voor een vergoeding uit het Financial Services Compensation Scheme (FSCS). Als Verzekerde in aanmerking komt voor een vergoeding onder deze regeling, zullen het niveau en de omvang van de vergoeding afhankelijk zijn van de aard van het verzekeringscontract en de omstandigheden van de claim. Meer informatie over het garantiestelsel is beschikbaar op de website van het FSCS, www.fscs.org.uk, of via het postadres: Financial Services Compensation Scheme, 7th Floor Lloyds Chambers, Portsoken Street, London, E1 8BN. Verenigd Koninkrijk.